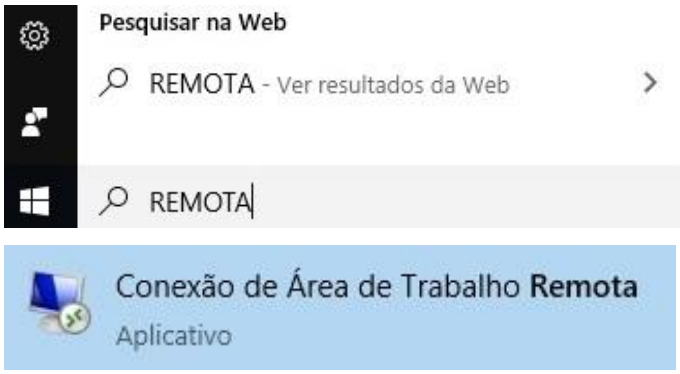
Configuração da Conexão de Área de Trabalho Remota no Windows 10:

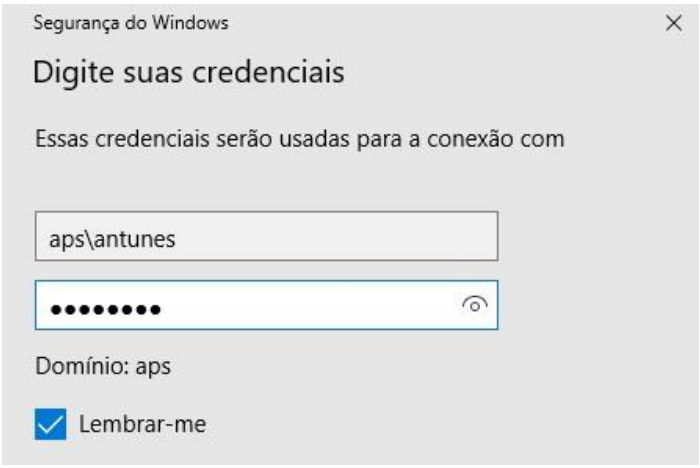
1. Pesquisar a palavra Remota e clicar no aplicativo de **Conexão de Área de Trabalho Remota**.



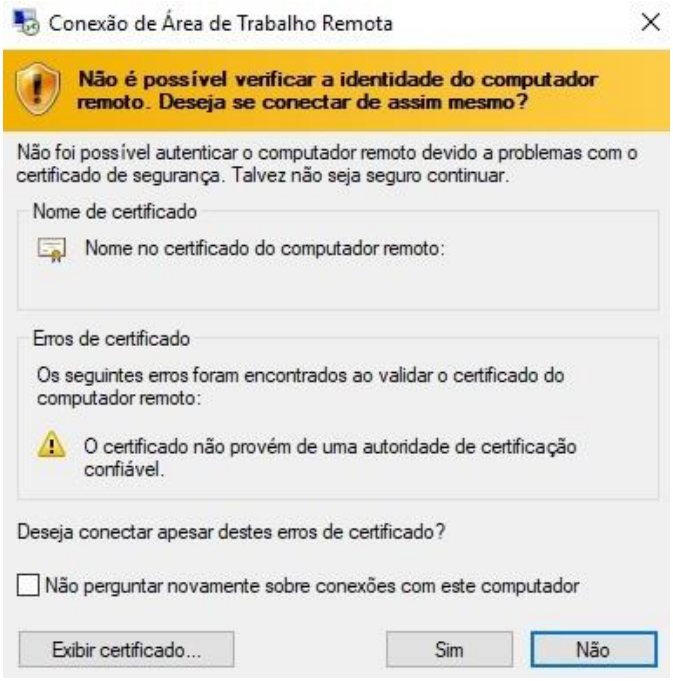
2. Digitar o endereço IP, como exemplo: **192.168.x.x**.

Obs.: a informação acima será disponibilizada pela TI para cada usuário.
Obs. 2: caso você esteja conectado na VPN (ver manual na intranet), esse campo pode ser preenchido com o IP da sua máquina na SPA, sem a necessidade de obter a informação com a equipe de TI. Seu IP pode ser obtido acesso a intranet, no canto superior esquerdo da tela.

3. Digitar **nome de usuário** (com o domínio **APS**) e a **senha**, conforme imagem abaixo, além de marcar a opção: Lembrar-me.



4. Caso apareça a tela a seguir, favor clicar em **SIM**.



5. Pronto, você estará conectado ao seu computador da SPA.

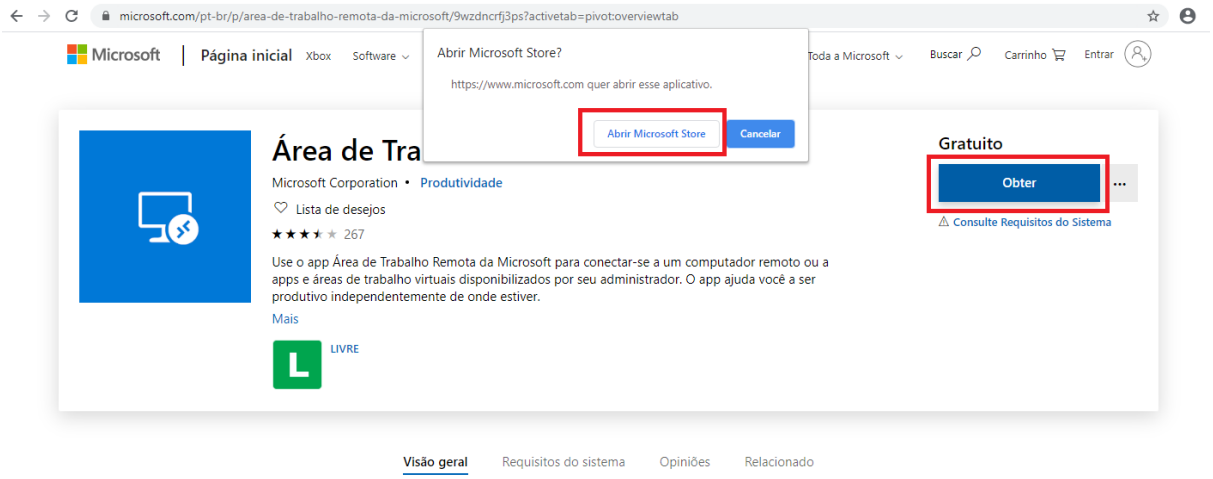
Obs.: É fundamental deixar o equipamento ligado na empresa. Não precisa estar logado no Windows!

Obs. 2: É necessário acionar a equipe de suporte de TI para configurar o computador do empregado utilizado na empresa para permitir o acesso remoto.

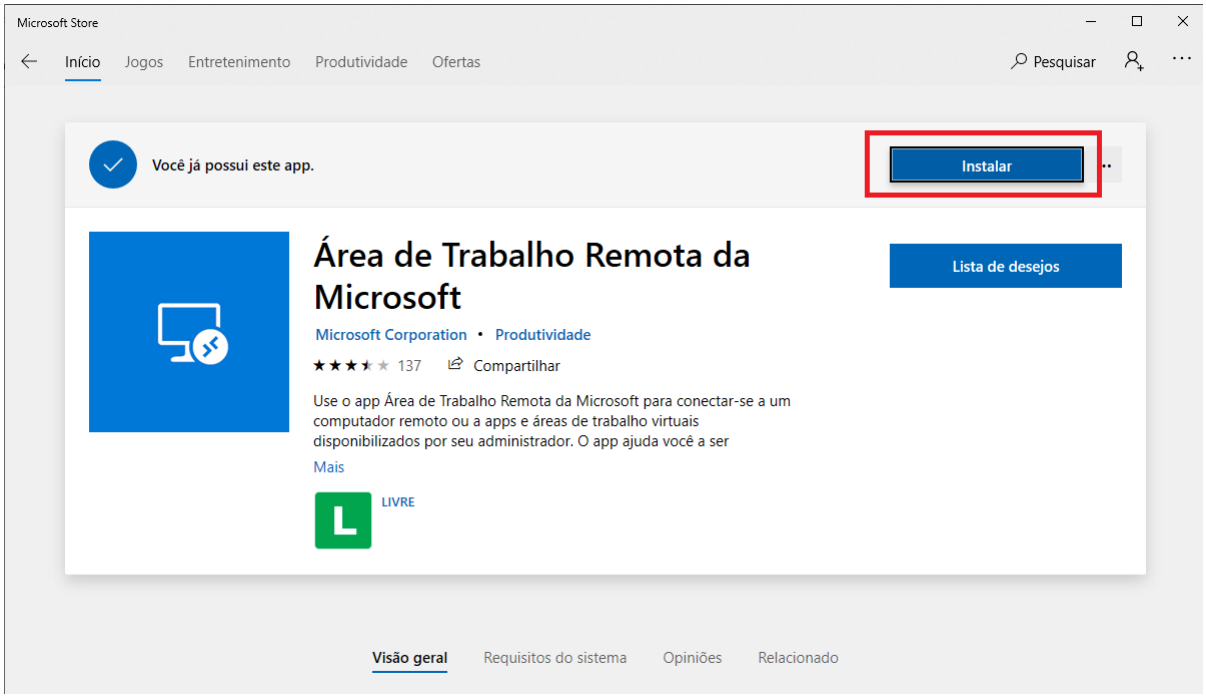
Obs. 3: É essencial que o empregado tenha acesso a internet na sua residência.

Algumas versões do Windows não têm a área de trabalho remota nativa, ou seja, é necessário baixar na internet e instalar.
Para baixar a área de trabalho remota acesse o link abaixo:

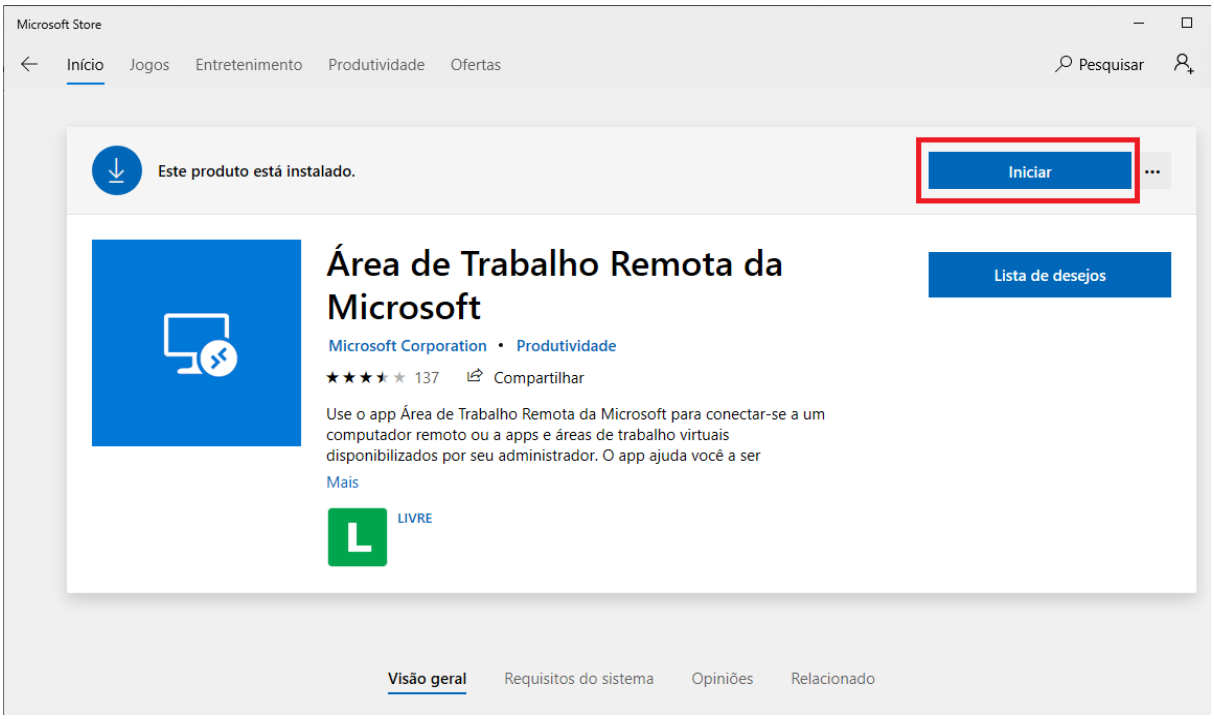
https://www.microsoft.com/pt-br/p/area-de-trabalho-remota-da-microsoft/9wzdncrfj3ps?activetab=pivot:overviewtab



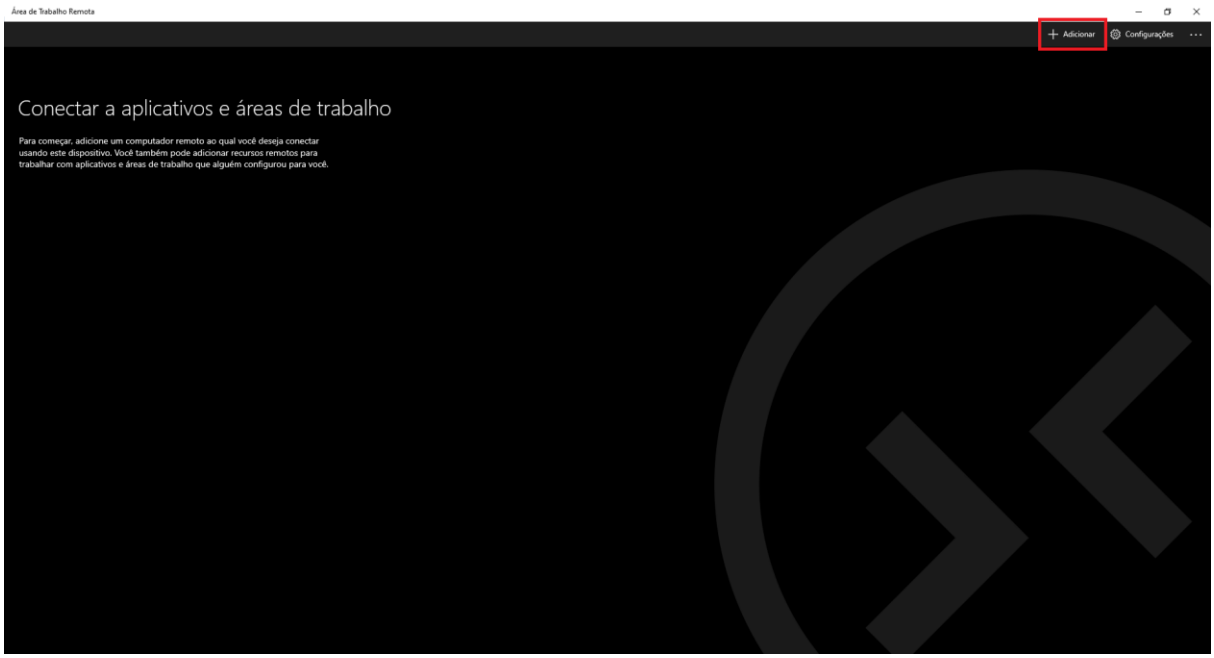
Clique no botão Obter e em seguida no botão Abrir Microsoft Storage.



Clique no botão Instalar



Finalizada a instalação, clique no botão Iniciar.



Com o programa aberto, clique em +Adicionar, Área de Trabalho Remota e entre com os mesmos parâmetros já informados neste manual, ou seja, endereço IP informado pela TI e nome de exibição da conexão, e clique em salvar.

Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº . Macuco . Santos/SP . Brasil . **Tel.: 55 (13) 3202.6565**
www.portodesantos.com.br